

## Respectvolle bejegening

**Blink hanteert een gedragscode. Iedere stagiair en vrijwilliger houdt zich hieraan. De gedragscode geeft aan wat onder correcte bejegening verstaan wordt. Het is de basis voor je handelen.**

**Ook is er een klachtenregeling. Is er een probleem? Bespreek dit dan direct met je consulent. Daarna kan eventueel de werkgroep Visie & Beleid van Blink bemiddelen. Kom je er niet uit, dan is er de klachtenregeling van ONS welzijn.**

1. De relatie die je hebt met een hulpvrager is puur die van vrijwilliger. Het mag niet worden verward met vriendschap.
2. Je bent terughoudend in het aangaan van privécontacten met hulpvragers buiten het werk om en maakt melding van deze contacten bij de consulent.
3. Je gebruikt de relatie nooit voor eigen voordeel.
4. Je dringt niet verder in de privé sfeer van de hulpvrager door dan nodig is voor je vrijwilligerswerk.
5. Als de hulpvraag sterk verandert of bij calamiteiten meld je dit onmiddellijk.
6. Je hebt geheimhoudingsplicht over wat je te weten komt tijdens je vrijwilligerswerk.
7. Je neemt de ander serieus, luistert en vraagt door waar nodig. Je spreekt duidelijk af wat verwacht mag worden. Je houdt je aan afspraken.
8. Je onthoudt je van discriminerende, kleinerende of (seksueel) intimiderende opmerkingen en gedragingen.
9. Je accepteert geen vergoeding/beloning van de hulpvrager die niet in verhouding staat tot de relatie, noch geef je die zelf.
10. De vrijwilliger hanteert bij troosten, belonen en knuffelen duidelijke maatschappelijke grenzen.